



ASERTIVITA KREATIVNÍ ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

1 - 2 DENNÍ TRÉNINK

Jak se nenechat manipulovat, nereagovat agresivně nebo pasivně a místo toho použít nadhled a asertivní reakci? Jak zvládat změny, nenechat se zaskočit a z každé situace vyjít jako vítěz? Jak efektivně spolupracovat a komunikovat? Komplexní rozvoj pozitivní komunikace, kreativní přístup k řešení konfliktů a spolupráce v komunikaci.

JE TO PRO MĚ?

Kurz zejména prospěje lidem pracujícím v týmech nebo v oblasti client service, operation manažerům a komukoliv, kdo má pocit, že neumí říkat ne.

CO SE DOZVÍM?

Komunikační osobnostní typologie – jak vycházet s různými typy lidí a vybudovat vztah

Sebejistě zvládat každodenní změny a umět těžit z nečekaných situací a proměnit je ve svůj prospěch

Zvládání emocí, práce s emocemi

Nové zdroje k lepší komunikaci a spolupráci

Jak řešit a řídit konflikt

Asertivita versus manipulace – jak se bránit?

Obrana proti agresii a pasivitě

Bourání stereotypů, práce s osobními filtry